

Allgemeine Geschäftsbedingungen DOCK 11/EDEN Stand 01/2026

Diese Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für sämtliche Leistungen und Angebote der DOCK 11 GmbH. Jegliche Abweichung von diesen Bedingungen bedürfen der schriftlichen Einwilligung der DOCK 11 GmbH die AGB werden mit der Anmeldung und automatisch mit jeder Teilnahme am Klassenangebot akzeptiert. Die AGB gelten für jegliche Nutzungen der Einrichtungen Klassen und Angebote unabhängig von dem Ort der Zeit und der Art ihrer Durchführung, sofern sich nicht aus den jeweiligen Verträgen etwas anderes ergibt.

Begriffserklärungen

Im Folgenden werden die Vertragsnehmer oder deren gesetzliche Vertreter geschlechtsneutral als Member bezeichnet. Die Inanspruchnahme von Tanzangeboten durch den Member erfolgt über sogenannte Tickets. Dabei handelt es sich um ein digitales Produkt. Bei Buchung eines Kurses für ein minderjähriges Kind gilt der anmeldende Erziehungsberechtigte als alleiniger Vertragspartner. Mit Absenden der Buchung versichert der Anmeldende, dass er allein oder gemeinsam mit einer weiteren sorgeberechtigten Person zur Buchung berechtigt ist und bei gemeinsamer elterlicher Sorge die Zustimmung des zweiten Sorgeberechtigten vorliegt. Der Vertragspartner haftet für die Richtigkeit dieser Angaben.

Teilnahmebedingungen

Um am Kurs Angebot der DOCK 11 GmbH teilnehmen zu können ist die Registrierung über die Webseite www.DOCK11-Berlin.de oder Eversports-App notwendig. Die Teilnahme an Klassen kann bis zu 4 Wochen im Voraus entweder telefonisch über die Webseite oder über die App erfolgen. Diese Buchung kann bis 12 Stunden vor Beginn der Klasse als frühe Absage kostenfrei storniert werden. Eine Absage bis zum Beginn der Klasse gilt als Spätabgabe und wird mit einem Ticket berechnet.

Angebote der DOCK 11 GmbH

Es gelten die zum Eintrittszeitpunkt geltenden Preise. Preisänderungen sind der DOCK 11 GmbH vorbehalten. Die Klassen sind für unterschiedliche Level und Zielgruppen geeignet. Empfehlungen sind im Online-Stundenplan einsehbar. Ausnahmen sind mögliche erfordern jedoch die unbedingte Absprache mit dem zuständigen Dozenten/in. Sollte durch höhere Gewalt wie zum Beispiel Pandemien der vor Ort Unterricht nicht möglich sein, wird an dessen Stelle online Unterricht angeboten, der als Leistungserbringung der DOCK 11 GmbH somit sämtliche Angebote ersetzt. Allen Vertragskunden der DOCK 11 GmbH wird hier per Mail oder App ein Zugang zu den online Klassen gewährt.

Einzeltickets

Einzeltickets berechtigen zum einmaligen Besuch jeweils einer Klasse in den Räumlichkeiten der DOCK 11 GmbH/EDEN. Sie besitzen ab Verkaufsdatum eine Gültigkeit von einem Monat. Nach deren Ablauf sie nicht mehr nutzbar sind. Einzeltickets können vor Ort oder im Onlineshop der DOCK 11 GmbH oder direkt Eversports App zu den dort geltenden Bedingungen erworben werden. Einzeltickets sind nicht übertragbar.

Gutscheine

Gutscheine können nur online erworben werden. Sie sind für alle online Produkte der DOCK 11 GmbH einsetzbar. Nach Ablauf der Frist (6 Monate) sind Gutscheine beziehungsweise entsprechende Tickets nicht mehr nutzbar.

Zehnerticket

Mit dem Erwerb von einem Zehnerticket ist der Member berechtigt an 10 Klassen teilzunehmen. Sie besitzen eine Gültigkeit von 3 Monaten nach deren Ablauf sie nicht mehr nutzbar sind. Zehnertickets können vor Ort oder im Onlineshop erworben werden. Sie sind nicht übertragbar.

Flatrates flexibler Kursplatz ohne Platzgarantie für 1 Monat oder 6 Monate

Diese Flatrate berechtigt zur unbegrenzten Teilnahme an den Klassen innerhalb einer Gültigkeitsdauer von 1 Monat oder 6 Monaten. Alters- und levelbedingte Einschränkungen sind zu beachten. Die Gültigkeitsdauer beginnt mit dem Zeitpunkt der Buchung. Diese Flatrate kann im Onlineshop der DOCK 11 GmbH oder direkt Eversports App zu den geltenden Bedingungen erworben werden.

Abos Fix (fester Kursplatz mit Platzgarantie) und Flex (flexibler Kursplatz ohne Platzgarantie) für 1 und 6 Monate

Es gibt unterschiedliche Abo-Modelle die sich entweder auf 60 oder 90 Minuten Klassen beschränken. Die Abos besitzen eine Laufzeit von 1 oder 6 Monaten und werden automatisch um die festgesetzte Laufzeit verlängert, wenn 2 Monate vor Laufzeitende keine schriftliche Kündigung vorliegt. Je nach Abo kann der Member einmal, zweimal, dreimal pro Woche oder unbegrenzt oft an Klassen teilnehmen. Mit Ablauf der Woche verfallen nicht genutzte Klassen. Die Anmeldung für eine Klasse ist über den Member Login über die Eversports App oder über die Homepage DOCK 11 www.dock11-berlin.de möglich.

Preise/Beiträge/Zahlungsverfahren

Wird das monatliche Lastschriftverfahren als Zahlungsmethode gewählt so wird der Teilbetrag zu Beginn des Monats abgebucht. Im Falle einer Rücklastschrift fällt eine Bearbeitungsgebühr von 10€ an, zudem wird das Lastschriftverfahren eingestellt, bis der offene Betrag ausgeglichen wurde. Der Member verpflichtet sich im Falle einer Kontoänderung die neue Bankdaten unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Kündigung

Der Vertrag für ein Abo verlängert sich automatisch um die jeweilige Vertragslaufzeit, wenn nicht spätestens 2 Monate vor Laufzeitende gekündigt wurde. Die Kündigung kann direkt über die Eversports App oder schriftlich per Email an folgende Adressen eversports@dock11-berlin.de ; kurse@dock11-berlin.de verschickt werden. Die Kündigung erfolgt am jeweiligen Tag des Memberbegins im Monat. (z.B. Memberbeginn ist der 11.06., Laufzeit des Monats ist in diesem Fall der 11. des Monats zum 10. des Folgemonats. Erfolgt die Kündigung am 11.09.; ist der Kündigungsmonat vom 11.09. bis 10.10.; es erfolgt keine Abbuchung mehr im November). Es besteht ein Sonderkündigungsrecht bei schwerwiegenden Krankheiten oder nachgewiesenen Ortswechseln hierzu wird ein entsprechender Nachweis (Attest / Bescheinigung vom Arzt) benötigt. Bei einem Vertragsende verfallen automatisch eventuelle Resttickets der aktuellen Laufzeit. Bei Verstößen gegen die allgemein anerkannten Anstandsregeln kann die DOCK 11 GmbH den Vertrag fristlos kündigen. Ein Anspruch auf Rückerstattung der Beiträge besteht nicht.

Vertragsänderung/Ummeldung

Eine Änderung des Vertrages ist per E-Mail an eversports@dock11-berlin.de oder kurse@dock11-berlin.de einzureichen. Eine Reduzierung der Leistung kommt einer Kündigung gleich und ist nur zum Ende der Vertragslaufzeit möglich. Es gilt die Kündigungsfrist von 2 Monaten vor Laufzeitende.

Gewährleistung und Versicherung

Die DOCK 11 GmbH ist ganzjährig geöffnet und es gilt der aktuelle Stundenplan, der auf der Webseite oder über die Eversports App einsehbar ist. An gesetzlichen Feiertagen findet im DOCK 11/Eden kein Unterricht statt. In den Berliner Oster-, Sommer-, Herbst- und Winterferien behält sich die DOCK 11 GmbH vor ein von den regulären Kurszeiten abweichenden Ferien Stundenplan/Programm anzubieten. Dieser wird mindestens 4 Wochen vor Beginn auf der Website der DOCK 11 GmbH und als Flyer veröffentlicht. In den offiziell geltenden Weihnachtsferien des Landes Berlin bleibt die DOCK 11 GmbH geschlossen.

In Ausnahmefällen bei internen Veranstaltungen werden die Schließzeiten über die App der DOCK 11 GmbH angekündigt. Die Leitung der DOCK 11 GmbH behält sich das Recht vor, Klassen ausfallen zu lassen, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird bzw. wenn der dafür eingeplante Dozent/in nicht verfügbar ist. Die Auswahl sowie der Einsatz der Dozenten/innen obliegt der DOCK 11 GmbH. Die Leitung der DOCK 11 GmbH behält sich vor, Dozenten/innen nach eigenem Befinden als Vertretung einzusetzen, ebenso verhält es sich mit kurzfristigen Studioänderungen. Die DOCK 11 GmbH ist nicht verpflichtet den Membern Klassen oder Studioänderungen mitzuteilen. Die Member müssen dies eigenverantwortlich herausfinden und werden nicht persönlich darüber informiert. Die Unterrichtsgestaltung ist den Dozenten/innen selbst überlassen.

Der Member ist verpflichtet bei einem Umzug die neue Adresse unverzüglich in der Eversports App zu aktualisieren oder per Mail an eversports@dock11-berlin.de zu senden. Den Anweisungen der Dozenten/innen ist stets Folge zu leisten. Der Member, bzw. der gesetzliche Vertreter haftet für sämtliche durch ihn verursachten Schäden, die durch eine nicht sachgemäße Benutzung verursacht werden.

Gesundheitszustand

Der Member bestätigt hiermit, dass er sportgesund und uneingeschränkt sporttauglich ist. Im Zweifelsfalle hat der Member vor der Anmeldung einen Arzt zu konsultieren. Der Member wird darauf hingewiesen, dass die DOCK 11 GmbH keine Haftung für seine Tauglichkeit und Gesundheit übernimmt und dass das Training auf eigene Gefahr erfolgt. Der Member verpflichtet sich, sämtliche Räumlichkeiten, Einrichtungen sowie Trainingsutensilien pfleglich zu behandeln und etwaige Schäden unverzüglich anzuzeigen. Die Ausgehängte Hausordnung der DOCK 11 GmbH ist zu beachten. Bei Missachtung derselben steht der Leitung das Recht zu, die Einhaltung anzumahnen. Bei wiederholtem Verstoß gegen die Hausordnung kann die Leitung der DOCK 11 GmbH den Member befristet ausschließen. Wenn auch nach einem befristeten Ausschluss des Members dieser die Hausordnung nicht einhält kann dem Member ein unbefristetes Hausverbot erteilt werden. Den Anweisungen des Dozenten/innen ist stets Folge zu leisten. Der Member haftet für sämtliche durch ihn verursachte Schäden, die durch eine nicht sachgemäße Benutzung verursacht werden.

Haftung

Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Kleidung sowie für Wertgegenstände oder Geld wird keinerlei Haftung übernommen. Achten sie bitte auf ihre Wertsachen. Nehmen sie die Wertsachen mit in den Unterrichtssaal. Fundstücke werden bis zu 4 Wochen aufbewahrt und können in der DOCK 11 GmbH abgeholt werden. Eltern haften für ihre Kinder. Die DOCK 11 GmbH übernimmt keine Haftung für Unfälle und Schäden während des Unterrichts und auf dem Weg von und zum DOCK 11/EDEN.

Bild und Filmaufnahmen

Die DOCK 11 GmbH behält sich das Recht vor während der Klassen Foto- oder Videoaufnahmen zu erstellen und mit passwortgeschützt auf Vimeo für die Member zur Verfügung zu stellen oder mit **Einwilligungserklärung der abgebildeten Personen** unentgeltlich für eigene Werbezwecke zu verwenden. Diese Verwertung schließt ebenso die Ausspielung über Instagram, Tik Tok, Facebook oder ähnliche Social Media Plattformen ein.

Den Membern ist es ausdrücklich nicht gestattet Film- und Fotoaufnahmen zu erstellen, es sei denn es wurde die Erlaubnis vom jeweiligen Dozenten/in eingeholt. Bei Beanstandungen durch Dritte behält sich die DOCK 11 GmbH vor das Material löschen zu lassen.

Datenschutzbestimmungen

Der Member wird nach §33 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass die personenbezogenen Daten zur Bearbeitungszwecken elektronisch gespeichert werden. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden beachtet. Der Member erklärt sich in diesem Umfang mit der elektronischen Nutzung und Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Die Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte ist ohne besondere Einverständniserklärung des Betroffenen unzulässig. Nach einer Inaktivität von mehr als 12 Monaten ist auf schriftlichen Antrag über den Account des Members eine Löschung der personenbezogenen Daten möglich.

Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Gerichtsstand für beide Seiten ist Berlin. Ergänzung, Abänderung oder Nebenabreden zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen bestehen nicht.

DOCK 11 GmbH

Geschäftsführung Wibke Janssen, Kirsten Seeligmüller

GLS Bank

IBAN: DE93 4306 0967 1177 6808 00

BIC: GENODEM1GLS